Verbale Assemblea Soci GULP 2013

Come da convocazione inviata il 28 Agosto 2013, l'Assemblea Ordinaria dei soci GULP si è riunita il giorno 26 Settembre 2013 presso il Dip di Matematica e Informatica, Città Universitaria, viale Andrea Doria 6, 95125 Catania, in seconda convocazione alle ore 18.15, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Relazione del Presidente
2. Relazione del Segretario
3. Approvazione del bilancio
4. Presentazione nuovo sito web dell'associazione
5. Nomina del Tesoriere
6. Organizzazione di eventi ed attività future
7. Varie ed eventuali.

Sono presenti i soci Agostino Dovier, Marco Gavanelli, Annamaria Bria, Domenico Cantone, Federico Chesani, Emanuele De Angelis, Giovanni De Gasperis, Dario Della Monica, Stefano Ferilli, Fabio Fioravanti, Camillo Fiorentini, Raffaella Gentilini, Francesca A. Lisi, Maurizio Martelli, Jacopo Mauro, Marianna Nicolosi Asmundo, Eugenio Omodeo, Alberto Pettorossi, Alberto Policriti, Gian Luca Pozzato, Maurizio Proietti, Fabrizio Riguzzi, Gianfranco Rossi, Giuseppe Scollo, Riccardo Zese.

Presiede l'assemblea il Prof. Agostino Dovier, mentre il Prof. Marco Gavanelli viene incaricato della redazione del verbale. Il Presidente, constatata la presenza del numero legale dei soci, dichiara valida l'assemblea.

Il Presidente ringrazia gli organizzatori del convegno 2013, ed in particolare la Prof. Marianna Nicolosi Asmundo ed il Prof. Domenico Cantone, ed esprime il proprio compiacimento per la buona partecipazione al convegno. Ringrazia tutti i presenti e ribadisce che tale partecipazione è essenziale per gli scopi dell'associazione GULP. Si passa dunque alla discussione dei punti in OdG.

1 Relazione del Presidente

- Il presidente esprime profonda gratitudine nei confronti del presidente, vice presidente, e segretario uscenti per il lavoro svolto per l'associazione,

per il perfetto stato in cui si trova la situazione contabile, e per il prezioso aiuto fornito in questo periodo di transizione.

- Il presidente ringrazia il consiglio per la fiducia accordatagli e dichiara di sperare di essere all'altezza dell'incarico e comunque invita tutti i soci ad aiutarlo a prendere le decisioni opportune.

- Il presidente riporta all'assemblea che il presidente uscente, Prof. Gianfranco Rossi, è stato nominato referente per l'area informatica presso il gruppo INdAM GNCS, con i migliori auguri di buon lavoro da parte di tutti i presenti.

- In base allo statuto, articolo 15, l'associazione agisce mediante alcuni organi sociali, tra cui vi è il *tesoriere*, nominato dal direttivo in base all'articolo 23, e l'articolo 28 chiarisce che può essere nominato anche fra le persone esterne all'associazione. Il ruolo del tesoriere è il controllo della gestione economica e dell'amministrazione dell'associazione. Il consiglio direttivo ha nominato il tesoriere nella riunione di ieri nella persona del dr. Roberto Fontana, che ha di fatto svolto questo ruolo (all'interno della Datamoving di Tocchio Arianna), negli ultimi anni.

- Il presidente riassume la situazione relativa alla conclusione del premio per la tesi di dottorato 2011 consegnato durante l'edizione del convegno. A causa dell'elevato livello e grado di pertinenza ai temi rilevanti la nostra associazione della gran parte delle tesi presentate, la commissione, costituita dai Proff Andrea Formisano, Enrico Pontelli, ed Alessandro Provetti, ha raggiunto con difficoltà un verdetto finale, che ha premiato le ottime tesi di Annamaria Bria, Dario Della Monica e Jacopo Mauro.

- Il presidente ricorda che sono in corso le elezioni per gli organi direttivi dell'EATCS e invita i soci a votare entro il 19 ottobre.

- Il presidente termina le proprie comunicazioni introducendo il successivo punto relativo al nuovo sito web e ringrazia in particolar modo il Prof. Fabio Fioravanti per essersi preso l'onere della gestione e passa la parola al segretario.

2 Relazione del Segretario

Il segretario spiega che il conto corrente che veniva utilizzato in precedenza era intestato al segretario precedente, Dr. Paolo Torroni. Era quindi necessario aprire un nuovo conto corrente, e il direttivo, in data 23 marzo 2013, ha dato mandato al segretario di aprire un nuovo conto corrente presso la Banca Popolare Etica, con le condizioni economiche del *"Conto Social"*. I delegati con poteri operativi sul conto corrente saranno il Presidente, Prof. Agostino Dovier, e il Segretario, Dr. Marco Gavanelli, con firme disgiunte.

Il segretario illustra le condizioni economiche del Conto Social, riportate nell'Allegato 1, *"Foglio Informativo Conto Social Non Soci"*.

3 Approvazione del Bilancio

Presidente e segretario illustrano brevemente la situazione del bilancio mostrando anche il documento preparato dal dr. Fontana. Interviene il Prof. Rossi che ha preparato il materiale del 2012.

3.1 Bilancio 2012 in pillole

ENTRATE:

1	Interessi bancari	1,01
2	Quote associazione GULP (versate sul c/c)	45
3	Saldo CILC11	994,95
4	Saldo CILC12	1003,58
5	Contributo ALP per CILC12	500
	TOTALE	2544,54

USCITE:

1	Spese bancarie e imposte	37,65
2	Borse partecipazione soci a KR 2012	805,36
3	Premi tesi GULP	1800
4	Spese CILC12 (tramite bonifico)	847,3
5	Spese contabilità (Datamoving)	605
	TOTALE	4095,31

SALDO:

Saldo iniziale	12644,95
Entrate	2544,54
Uscite	-4095,31
Saldo finale (31/12/2012)	11094,18

3.2 Bilancio preventivo 2013

ENTRATE:

1	Saldo CILC 13 (registrazione)	3220
2	Quote associazione GULP (versate sul c/c)	170
	TOTALE	3990

USCITE:

1	Spese bancarie, estinzione conto, imposte	55
3	Acquisto dominio WEB	12,09
2	Rimborso spese vincitori	712,48
4	Spese contabilità (Datamoving)	300
5	Cena Sociale	1026
6	Catering	1350
	TOTALE	3455,57

L'assemblea approva.

4 Presentazione nuovo sito web dell'associazione

Il professor Fabio Fioravanti illustra il nuovo sito dell'associazione, con indirizzo `www.programmazionelogica.it`. Il sito viene gestito mediante una versione libera del CMS WordPress e il tema è ispirato a quello del sito dell'Association for Logic Programming.

Il direttivo si è riservato di nominare delle piccole commissioni tematiche per la preparazione del materiale per il sito.

Il Prof. Chesani suggerisce di verificare che il sito sia accessibile per i disabili; questo è di solito semplice nei CMS, in quanto è sufficiente aggiungere dei moduli.

Il Prof. Fioravanti ringrazia per il suggerimento e si riserva di verificare la fattibilità della cosa in WordPress. Fa comunque notare che il tema attuale è piuttosto accessibile e ad alto contrasto, essendo in bianco e nero.

5 Organizzazione di eventi ed attività future

Il presidente comunica che l'evento CILC 2014 sarà organizzato a Torino dai proff. Laura Giordano e Gian Luca Pozzato.

Comunica inoltre che per l'edizione dei 30 anni, è giunta la proposta da parte della Prof Viviana Mascardi per organizzare, assieme ad altri colleghi, l'evento presso l'Università di Genova.

Il presidente invita i presenti a valutare l'organizzazione delle successive edizioni e, cosa forse ancora più urgente, a valutare l'organizzazione di scuole.

Il presidente riporta la decisione del direttivo di attendere un altro anno per l'organizzazione del premio di dottorato.

6 Varie ed eventuali

Il Prof. Fioravanti suggerisce di stabilire una convenzione con il capitolo italiano dell'associazione EATCS, così come il GULP ha già con le associazioni AI*IA e AILA.

Essendo esauriti i punti in OdG e non essendo richiesti dai partecipanti ulteriori interventi, il presidente dichiara l'assemblea chiusa alle ore 19:30.

Allegati

1. Foglio informativo *"Conto Social Non Soci"*

Letto firmato e sottoscritto,
Catania, 26 Settembre 2013

Prof. Marco Gavanelli (Segretario)
Prof. Agostino Dovier (Presidente)

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO SOCIAL NON SOCI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni
Via Niccolò Tommaseo, 7 – 35131 Padova
Tel. 049 8771111 – Fax 049 7399799
E-mail: posta@bancaetica.it – Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 05018
Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all' attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità
Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (…) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo – in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."
(*Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica*)

OFFERTA FUORI SEDE - Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Per i Banchieri Ambulanti: iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il **Conto Social** è un conto rivolto ai "clienti al dettaglio non consumatori". È pensato per soddisfare le esigenze di gestione di enti, organizzazioni, cooperative ed altre società con una limitata operatività. Prevede dei costi per ogni singola operazione (con una soglia minima) e, gratuiti, i servizi base di Internet Banking. A discrezione dell'organizzazione collegare gli altri servizi previsti (ad es. Bancomat, prepagata, carta di credito). Può essere utilizzato anche come conto di appoggio per i prodotti di investimento di Banca Etica (certificati di deposito, obbligazioni). Le somme depositate sono disponibili a vista.

Infine, rischi tipici possono essere:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;

- pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass con Viacard, abusivamente utilizzato da terzi, nel caso in cui non venga recapitata a Telepass SpA comunicazione scritta e copia di denuncia di furto o smarrimento (o in alternativa la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) dell'apparato secondo le modalità illustrate nella sezione Principali Rischi del Foglio Informativo Servizio Telepass;

- pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con la VIACARD, abusivamente utilizzata da terzi, nel caso in cui non venga recapitata a Telepass SpA comunicazione scritta e copia di denuncia di furto o smarrimento (o in alternativa la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) secondo le modalità illustrate nella sezione Principali Rischi del Foglio Informativo Servizio Viacard di Conto Corrente;

- il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

Per le condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo si rinvia ai Fogli Informativi dei relativi contratti con riferimento alle condizioni per i non soci.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.
E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della Banca (www.bancaetica.it al link Trasparenza bancaria).

La formula di calcolo del TAEG è la seguente:

$$TAEG = \left(\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^{t} - 1$$

Negli esempi che seguono il TAEG è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Banca Etica prevede una periodicità di liquidazione degli interessi su base annuale.	
Scoperto di conto corrente non assistito da garanzie reali	
Accordato: 1.500€ **Tasso debitore nominale annuo:** 9,25% **Oneri:** commissione onnicomprensiva 1,20% annuo	**TAEG = 10,45 %**
Scoperto di conto corrente interamente assistito da garanzie reali	
Accordato: 1.500€ **Tasso debitore nominale annuo:** Euribor 3 mesi + 5 punti percentuali attualmente pari a: 0,21%+ 5% = 5,21% Oneri: commissione onnicomprensiva 1,20% annua	**TAEG = 6,41 %**

Euribor 3 mesi: 0,21% ultima rilevazione 1° APRILE 2013	

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente al dettaglio non consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 0,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna. (Per Numero di operazioni incluse nel canone annuo si intendono tutte le scritturazioni contabili dipendenti da operazioni o servizi non assoggettate a specifico costo).
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 A fine anno) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 A fine anno)
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	Banca Etica non offre questo servizio
Canone annuo carta di debito internazionale	Carta non compresa nel canone. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro
Canone annuo carta di credito principale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Banca Etica non offre questo servizio
Home banking	
Canone annuo per internet banking	€ 0,00 Il servizio viene sospeso per manutenzione tutti i giorni dalle ore 00:00 alle ore 01:00. Dopo 6 mesi di inutilizzo il servizio verrà revocato automaticamente.
Canone annuo per phone banking	Banca Etica non offre il servizio.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,80
Invio estratto conto trimestrale	POSTA: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Invio estratto conto mensile, quindicinale, decadale	POSTA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia / area Euro	Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Prelievo sportello automatico presso area non Euro	Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Online: € 1,10 Sportello: € 4,35
Domiciliazione utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	fino a € 25.000,00: 0% fino a € 50.000,00: 0% fino a € 75.000,00: 0% fino a € 100.000,00: 0% fino a € 150.000,00: 0% oltre: 0% al lordo della ritenuta fiscale prevista dalla legge

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: 9,25% T.A.E.: 9,25%
Commissione Onnicomprensiva annua	1,2%
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,75% T.A.E.: 12,75%
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) / Rapporto	€ 0,00

Affidato	
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima / Rapporto Affidato	Non previsto massimo
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,75% T.A.E.: 12,75%
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) / Rapporto non Affidato	€ 0,00
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima / Rapporto non Affidato	Non previsto massimo

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	ANNUALE Il calcolo degli interessi viene eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni circolari Cassa Centrale (ABI 03599)	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancaetica.it al link Trasparenza Bancaria.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto:	
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Invio documenti di trasparenza	€ 0,00
Invio documenti variazione condizioni	€ 0,00
Spese di invio contabili (su richiesta)	€ 1,60
Spese minime	€ 42,00
Spese massime	€ 252,00
Estinzione	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze	fino a € 25.000,00: 0% T.A.E.: 0% fino a € 50.000,00: 0% T.A.E.: 0% fino a € 75.000,00: 0% T.A.E.: 0%

	fino a € 100.000,00: 0% T.A.E.: 0% fino a € 150.000,00: 0% T.A.E.: 0% oltre: 0% T.A.E.: 0% al lordo della ritenuta fiscale prevista dalla legge
Altro	Non previsto

SERVIZI DI PAGAMENTO

INCASSI ELETTRONICI AL DOPO INCASSO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

VIRTUAL PAY

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

FUND FACILITY

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

POS

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

VIACARD DI CONTO CORRENTE

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

TELEPASS CON VIACARD (richiedibile presso qualsiasi Punto Blu)

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

ASSEGNI, INCASSI VARI E BONIFICI

Assegni

Commissione assegni insoluti/protestati/richiamati	€	10,00
Imposta di bollo per rilascio di assegni in forma libera (per ogni assegno)	€	1,50
Commissione per la richiesta di assegni circolari	€	0,00

Incassi vari

Prelevamenti presso Poste Italiane (importo massimo per singolo ordine € 999,99)	€	3,00
Versamenti di contante effettuati tramite uffici postali con bollettino personalizzato	€	0,00

Bonifici

Bonifici Italia

Bonifici disposti a fronte di contante	€	4,50
Bonifici di importo fino a € 500.000	€	4,35
Bonifici di importo rilevante (oltre € 500.000)	€	8,50
Bonifici interni (tra correntisti di Banca Etica)	€	0,00
Bonifici a mezzo InBank	€	1,10

Bonifici interni a mezzo InBank (tra correntisti di Banca Etica)	€ 0,00
Bonifici da Self Service	€ 1,10
Bonifici da Self Service (tra correntisti di Banca Etica)	€ 0,00
Ordini di bonifico permanente	€ 1,20
Ordini di bonifico permanente verso altri conti correnti di Banca Etica	€ 0,00

Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT)	
Bonifici disposti a fronte di contante	€ 4,50
Bonifici SCT allo sportello/fax	€ 4,35
Bonifici SCT a mezzo InBank	€ 1,10
Bonifici SCT veloci	€ 8,50
Spese Swift (a messaggio) per richieste da parte del beneficiario di ulteriori dettagli relativi al pagamento ricevuto	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro (Transfrontaliero)	
Bonifici Transfrontalieri allo sportello/fax	€ 4,35
Bonifici Transfrontalieri a mezzo InBank	€ 1,10
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria (Estero/ Non Transfrontaliero)	
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo assegno al beneficiario	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Bonifici a mezzo InBank	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Commissioni per bonifici non transfrontalieri con spese "OUR"	€ 20,00
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti
Bonifico estero in ambito extra UE in divisa e in Euro	
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo assegno al beneficiario	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Bonifici a mezzo InBank	0,15% - minimo € 15 massimo € 70
Commissioni per bonifici non transfrontalieri con spese "OUR"	€ 20,00
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti

GIORNATE NON OPERATIVE - LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO - TEMPI DI ESECUZIONE

GIORNATE NON OPERATIVE:

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (C.D. CUT OFF)

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Tipo bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifici Italia	Sportello/Fax/InBank	disposto entro le ore 14:00
Bonifico Estero	Sportello/Fax/InBank	disposto entro le ore 14:00
Bonifico di importo rilevante	Sportello/Fax/InBank	disposto entro le ore 14:00
Bonifico SCT veloce	Sportello/Fax/InBank	disposto entro le ore 14:00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 **per le giornate semi-lavorative** (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

Data di ricezione dell'ordine di bonifico

Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	il giorno convenuto, e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva
con riferimento ai bonifici multipli e periodici	il giorno convenuto, e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva

TEMPI DI ESECUZIONE

Tipo bonifico	Modalità	Giorno di accredito della banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello/Fax/InBank	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro (Transfrontaliero)	Sportello/Fax/InBank	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria (Estero/ Non Transfrontaliero)	Sportello/Fax/InBank	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in ambito extra UE in divisa o in euro	Sportello/Fax/InBank	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*)In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

Per informativa mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) per giustificato motivo	€ 10,00
Per revoca dell'ordine di pagamento RID entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi	€ 5,00
Recupero fondi in caso di inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento a fronte di un identificativo unico (IBAN) inesatto	€ 10,00

VALUTE

Servizio negoziazione assegni

Versamento assegni bancari	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari Cassa Centrale (ABI 03599)	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni in divisa estera	8 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise "in" a valere su conto estero	8 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise "in" tratti su banche estere	8 giorni fissi

Versamento assegni in divisa estera irregolari	18 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise "in" tratti su banche estere irregolari	18 giorni fissi
Disponibilità emissione assegno circolare	data dell'operazione
Incassi vari	
Versamento contanti	In giornata
Versamento contanti presso Poste Italiane	4 giorni lavorativi
Prelevamento contante	In giornata
Disponibilità versamento contanti presso Poste Italiane	4 giorni lavorativi

Bonifici

Bonifici Italia	
Valuta bonifici interni tra correntisti di Banca Etica	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Valuta di addebito in conto	Giornata operativa di esecuzione
Valuta di accredito (bonifici in ingresso)	Giorno di disponibilità dei fondi
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro (Transfrontaliero)	
Valuta addebito in conto	Giornata operativa di esecuzione
Valuta di accredito (bonifici in ingresso)	Giorno di disponibilità dei fondi
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria (Estero/ Non Transfrontaliero)	
Valuta addebito in conto	Giornata operativa di esecuzione
Valuta di accredito (bonifici in ingresso)	2 giorni dal giorno di disponibilità dei fondi
Valuta di accredito al beneficiario (bonifici in uscita)	2 giorni forex data esecuzione
Bonifico estero in ambito extra UE in divisa	
Valuta addebito in conto	Giornata operativa di esecuzione
Valuta di accredito (bonifici in ingresso)	2 giorni dal giorno di disponibilità dei fondi
Valuta di accredito al beneficiario (bonifici in uscita)	2 giorni forex data esecuzione
Altri bonifici estero in Euro	
Valuta addebito in conto	Giornata operativa di esecuzione
Valuta di accredito (bonifici in ingresso)	Giorno di disponibilità dei fondi
Valuta di accredito al beneficiario (bonifici in uscita)	Giorno di disponibilità dei fondi
Bonifici SEPA Credit Transfer (Sct)	
Valuta addebito in conto	Giornata operativa di esecuzione
Valuta di accredito (bonifici in ingresso)	Giorno di disponibilità dei fondi

Pagamento RID Passivi (Domiciliazioni Bancarie ad es. pagamenti Utenze)

Valuta addebito RID	Giornata operativa di addebito
Tempi di esecuzione	Data scadenza
Termine ultimo utile per il pagamento	Data scadenza

Pagamento Ri.Ba. Passive

Valuta addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
Tempi di esecuzione	Giorno operativo successivo alla data di scadenza
Termine ultimo utile per il pagamento	Data scadenza

Pagamento M.AV. Passivi

Valuta addebito M.AV	Giornata operativa di addebito
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata lavorativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Pagamento Bollettini "Freccia" Passivi

Valuta addebito bollettini Freccia	Giornata operativa di addebito
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata lavorativa successiva alla data di

	ricezione dell'ordine

Pagamento R.AV. Passivi

Valuta addebito R.AV	Giornata operativa di addebito

Cut-off pagamento RI.BA., MAV, RAV, BOLLETTINO FRECCIA
(orario limite per garantire l'elaborazione della disposizione di pagamento nella giornata di inoltro alla banca)

DATA SCADENZA RIBA / DATA PAGAMENTO MAV RAV FRECCIA	Invio disposizioni PRIMA delle 14.00	Invio disposizioni DOPO le 14.00
Posteriore al giorno d'inserimento	SI	SI
Uguale al giorno d'inserimento	SI	Non possibile
Anteriore al giorno d'inserimento	Non possibile	Non possibile
Non inserita (*)	SI	SI

(*) la "data pagamento" è facoltativa solo per il pagamento MAV, RAV e bollettino FRECCIA, qualora non presente l'ordine sarà eseguito entro la giornata operativa successiva.
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 **per le giornate semi-lavorative** (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

DEPOSITO TITOLI

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

ALTRO

Imposta di bollo annuale come da disposizioni di legge	€ 100,00 con recupero trimestrale. Le Onlus sono esenti dal pagamento dell'imposta di bollo.

VIRTUAL BANKING PASSIVO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Incassi Esteri	
Incassi di bonifici non transfrontalieri	€ 8,00
Incasso da negoziazione assegni esteri salvo buon fine	*divisa regolari*: € 3,00 fissi *divisa irregolari*: € 6,00 fissi
Incasso da negoziazione assegni esteri al dopo incasso	*divisa regolari*: € 3,00 + spese reclamate *divisa irregolari*: € 6,00 + spese reclamate
Tasso di cambio (per addebito / accredito in conto)	Come da negoziazione *online* con sala cambi di Cassa Centrale Banca, scarto massimo 1% sul cambio denaro/lettera applicato al durante

Dispositivo TOKEN	
Canone mensile	€ 0,00
Inbank ECO (*)	
Canone trimestrale	€ 0,00
InfoB@nking	
Comunicazioni elettroniche	€ 0,00
InfoSmS	
Costo di attivazione	€ 0,00
Costo per singolo messaggio di sms di risposta	€ 0,00
Costo per singola e-mail ricevuta dal cliente	€ 0,00
Costo per singolo fax ricevuto dal cliente	€ 0,00

PagoLight	
Ricariche telefoniche commissione aggiuntiva per ogni ricarica	€ 0,00
Costo per altri servizi di pagamento tramite InBank (bollettini postali in bianco e premarcati, canone RAI, TV digitale, ecc.) (**)	Come da condizioni previste dall'ente erogatore del servizio

(*) il servizio viene sospeso per manutenzione tutti i giorni dalle ore 00:00 alle ore 01:00.
(**) il costo per singolo servizio viene evidenziato nella schermata di InBank prima di confermare l'operazione.

Pagamento RID	€ 0,00
Pagamento Bollettino Freccia	
Pagamento allo sportello con addebito in conto	€ 0,75
Pagamento per cassa	€ 1,00
Pagamento tramite InBank con addebito in conto	Esente da commissioni
Pagamento Bollettino M.AV	
Pagamento allo sportello con addebito in conto	Esente da commissioni
Pagamento per cassa	€ 0,00
Riscossioni Esattoriali R.AV	
Pagamento allo sportello con addebito in conto	Esente da commissioni
Pagamento per cassa	€ 1,00
Pagamento F23/F24	€ 0,00
Altre condizioni	
Versamento di assegni effettuati tramite corriere fiduciario	€ 1,00 per operazione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il cliente e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di **quindici giorni** e **due mesi**, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso **senza preavviso** è ammesso in presenza di **giusta causa** o **giustificato motivo.**

Nel caso in cui il conto sia affidato, la Banca ha facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato con **effetto immediato solo in presenza di un giustificato motivo** mentre, negli altri casi, con un **preavviso di cinque giorni.** Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la Banca ha facoltà di recedere con effetto immediato solamente al ricorrere di una **giusta causa.**
In ogni caso al cliente sarà concesso un termine di quindici giorni per la restituzione delle somme eventualmente dovute.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La Banca si impegna a dar corso alla richiesta del Correntista di estinzione del conto corrente entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi bancari, in assenza di servizi correlati; qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, ad esempio, carte di debito e carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Correntista entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi bancari.

Reclami
I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami della banca**, anche per lettera raccomandata AR o per via telematica, ai seguenti recapiti: via Niccolò Tommaseo, n. 7 – CAP 35131 – Padova; legale.compliance@bancaetica.com. La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:
- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito

internet www.conciliatorebancario.it.
Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Anno civile	Periodo di tempo che intercorre da un giorno di un anno fino al termine del corrispondente giorno dell'anno successivo (l'anno solare invece è il periodo di tempo di 365 o 366 (negli anni bisestili) giorni che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno).
Assegno Bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.
Assegno Circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso é pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta smarrita o rubata.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifico	Operazione con la quale si trasferiscono le somme tra conti aperti anche presso banche diverse. Chi riceve la somma si chiama beneficiario e chi la invia si chiama ordinante. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione di bonifico possono coincidere.
Bonifico con spese OUR	Bonifici verso l'estero di qualunque natura che prevedano tutte le spese, quindi anche quelli richieste dalla banca estera del beneficiario, a carico del cliente ordinante, tecnicamente denominati.
Bonifici Non Trasfrontalieri	I bonifici verso i Paesi non aderenti all'Unione Europea necessitano del numero di conto del Beneficiario e almeno del Nome e filiale della Banca Estera destinataria. Essi saranno soggetti ai costi propri della Procedura all'Estero.
Bonifici transfrontalieri o cross border	Si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti Stati membri dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 Euro. Come previsto dagli art. 3 e 5 del Regolamento Europeo CE/2560-01per bonifici transfrontalieri fino all'importo di 50.000 Euro completi di coordinate IBAN e codice BIC (o SWIFT) della Banca Beneficiaria forniti dal cliente, si applicano le stesse commissioni previste per i bonifici domestici.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Carta di debito (Bancomat)	Carta che consente il prelievo in contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta di Credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
Casellario Elettronico	Per casellario elettronico s'intende il servizio che consente ai clienti di ricevere tutte le comunicazioni previste dalla normativa sul rapporto bancario in formato elettronico (estratti conto, documenti di sintesi, ecc.). La riservatezza delle informazioni é garantita

	dalle modalità di accesso mediante password e dal sistema di crittografia utilizzati dal servizio Inbank. Tale servizio viene espletato tramite il servizio denominato "Infob@nking".
Circolarità	Indica la possibilità di effettuare operazioni presso sportelli di altre banche del circuito.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione spettante alla banca – unitamente al tasso debitore previsto – nel caso in cui il cliente effettui operazioni da cui derivano sconfinamenti (utilizzo extrafido e sconfinamento in assenza di fido). La CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca a fronte della necessità di una istruttoria rapida della posizione del cliente in conseguenza dell'utilizzo di fondi non disponibili. La Commissione di Istruttoria Veloce non è dovuta: nei rapporti con i consumatori: 1) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: - il saldo passivo complessivo degli sconfinamenti in assenza di fido – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il Cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Nei rapporti sia con i consumatori sia con i non consumatori: 2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca; 3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.
Commissione Onnicomprensiva	Alle aperture di credito regolate in conto corrente viene applicato una commissione onnicomprensiva, come compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. Tale commissione viene calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Divisa Irregolari	Assegni tratti su valuta diversa dal paese della banca trattaria.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giorno di disponibilità dei fondi	Giorno in cui la banca entra effettivamente in possesso della somma da riconoscere al cliente.
Giorno di esecuzione	Giorno di effettiva registrazione in conto dell' operazione da parte della Banca.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU. In Italia sono considerati gioni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del "Venerdì Santo", dei Sabato e delle Domenica e degli altri giorni festivi. Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno -deve essere considerata giorno festivo). Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
INBANK	Servizio permette al cliente di operare con la Banca, da un qualsiasi computer connesso ad Internet, identificandosi con dei codici personali, richiedendo informazioni sul proprio conto corrente, effettuando disposizioni di pagamento.
M.AV (Mediante Avviso)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il debitore fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore (banca assuntrice).
Numero operazioni comprese nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Ordine di bonifico permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
R.AV (Riscossioni	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il

Mediante Avviso)	contribuente fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
RID ordinario-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. Il RID Ordinario è rivolto ai clienti pagatori consumatori, non consumatori e microimprese. Il RID Veloce, è riservato ai clienti pagatori non consumatori e microimprese, ed è caratterizzato da tempi di incasso e regolamento ridotti.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Self Service	E' un servizio che consente al Cliente di effettuare presso gli sportelli automatici operazioni inerenti il conto corrente, quali interrogazioni, ordini di bonifico o giroconto, ricarica cellulari, pagamenti bollette, pagamento canone TV.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera.
Spesa singola operazione non compresa nel canone fisso	Spese per ogni scrittura eccedente il forfait o non compresa nel canone.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Tasso di Mora	maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tempi di esecuzione	termine con cui si indica la data ultima della conclusione del processo di incasso e/o pagamento
Tessera Viacard	Tessera magnetica utilizzata per il pagamento dei pedaggi autostradali.
Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
Valuta compensata	Stesso giorno di addebito all'ordinante e accredito al beneficiario.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.